

Praktische informatie en verzakingsrecht

- Deuren openen max. één uur voor aanvang van het evenement.
- Catering opent eveneens max. één uur voor aanvang.
- Het print@home ticket moet van een goede afdrukkwaliteit zijn. Verzekeer U van een duidelijke geprinte barcode.
- Uw identiteitskaart kan gevraagd worden om U als eigenaar van het ticket te identificeren.
- Het ticket is uitsluitend geldig op de dag en het tijdstip vermeld hier bovenaan.
- Bij hevig regenweer kan er mogelijks niet op buitenlocaties gespeeld worden en bij noodweer, overmacht, onvoorziene en onvoorziebare omstandigheden, of ingeval van technisch probleem, wordt de voorstelling verplaatst naar een andere avond in de mate van hetgeen mogelijk is op organisatorisch vlak (wordt desgevallend gecommuniceerd door de organisatie) en op reglementair vlak (cfr. Covid-19 maatregelen) en als een verplaatsing in die mate niet mogelijk is wordt het ongebruikt ticket niet terugbetaald maar heeft de klant recht op een « kerstpakket » dat hem per post wordt opgestuurd bestaande uit (i) een DVD met professionele opname van het Kerstmagie spektakel 'De Nacht van Twinkeling' , (ii) een boek Kerstmagie dat aansluit bij één van de Kerstmagie spektakels, en (iii) een korting van 20% op één ticket (of op meerde tickets waarvan het aantal steeds gelijk is aan het aantal ongebruikte tickets) op het Kerstmagie spektakel van het eerstvolgend jaar dat plaatsvindt op dezelfde locatie.
- Het ticket zal niet worden vervangen in geval van verlies, diefstal of vernieling.
- Het is verboden het ticket door te verkopen.
- Het is verplicht het aangekondigde uurschema te respecteren. Voor sommige voorstellingen, zijn de genummerde plaatsen na aanvang niet meer bereikbaar.
- De organisator van het evenement is de enige verantwoordelijke voor de verschillende prijscategorieën van de verkochte tickets en voor de kwaliteit van de voorstelling, die naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd wordt.
- De organisator van het evenement is niet aansprakelijk voor gebeurlijke diefstallen van persoonlijke spullen van de toeschouwers noch voor ongevallen die op het terrein van de organisatie zouden voorkomen.
- Het "huisreglement" wordt geacht onlosmakelijk deel van deze algemene voorwaarden uit te maken en dient onder alle omstandigheden nageleefd te worden. De organisatie behoudt zich het recht voor om toeschouwers de toegang te weigeren tot de faciliteiten ingeval deze zich niet houden aan het "huisreglement". Het "huisreglement" kan te allen tijden, zonder voorafgaande aankondiging, worden gewijzigd.
- De toeschouwer is aansprakelijk voor alle schade die door de organisator of enige derde wordt geleden als (in)direct gevolg van een wanprestatie of onrechtmatige daad, waaronder de overtreding van het "huisreglement" is begrepen, toerekenbaar aan de toeschouwer.
- Voor de verkoop van tickets zijn tevens de [voorwaarden van EventSquare](#) van toepassing (zoals aangewezen bij bestelling van tickets).
- Voor elk geschil zijn de Rechtbanken van Brussel uitsluitend bevoegd.
- Meer uitgebreide informatie vindt u terug in ons "huisreglement" op onze website www.historalia.be en/of ter plaatse aangeplakt.